



DIAGNOSTICA OLGIATA

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E AMBULATORIO POLISPECIALISTICO

Multipresidio DIAGNOSTICA OLGIATA

Laboratorio Analisi Cliniche ed Ambulatorio Polispecialistico

CARTA DEI SERVIZI

8	10.09.15	Nona emissione	Giuseppe De Salvia	Luigi Pedretti
7	20.04.2013	Ottava emissione		
6	04-11-2011	Settima emissione		
5	20-12-2010	sesta emissione		
4	12-07-09	Quinta emissione		
3	22-7-08	Quarta emissione		
2	01.01.08	Terza emissione		
1	01.01.07	Seconda emissione		
0	21.09.04	Prima emissione		
Rev.	Data	Descrizione	Redazione	Verifica/Approvazione



Diagnostica Olgiata s.r.l.
cod. fiscale: 04891420582 | P.IVA: 01321881003
REA: RM 469778
via A.G. Bragaglia 78 e,f - 00123 Roma
tel 06 30888330 r.a. - fax 06 30884261
e-mail: info@diagnosticaolgiata.it
www.diagnosticaolgiata.it



DIAGNOSTICA OLGIATA

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E AMBULATORIO POLISPECIALISTICO

La Struttura

Diagnostica Olgiata si sviluppa su una superficie di circa 500 mq .

L'area destinata al Laboratorio di Analisi si compone di 4 locali tecnici

destinati a : laboratorio Chimica Clinica, ematologia e coagulazione –

laboratorio di Immunoenzimatica , laboratorio di Microbiologia e Biologia

Molecolare, laboratorio di Immunologia. L'area destinata al Pubblico si compone di una grande

sala di attesa, due sale prelievo, un desk

accettazione con tre postazioni, servizi igienici per portatori di handicap.

L'area destinata ad Ambulatorio Polispecialistico dispone di 6 studi medici, una sala di attesa, un

desk accettazione, servizi igienici per portatori di

handicap. L'ascensore permette di accedere dal piano stradale a tutti i

suddetti locali.

I locali destinati a Laboratorio degli Alimenti, Acqua e Ambiente (200 mq)

si trovano in via degli Olmetti 5 A – il laboratorio alimenti è Accreditato con l'Ente di

accreditamento internazionale ACCREDIA (n° 0785).

Modalità di accesso

Zona: via Cassia km 19,00 – zona Olgiata - La Storta

Indirizzo: Via A.G. Bragaglia, 78/E/F (Centro Commerciale "Olgiata 2")

ASL di riferimento: RME

Come arrivarci? Autobus 201 – Linea Metropolitana F3 – Fermata Olgiata
(è previsto il collegamento con servizio bus-navetta).

La struttura è raggiungibile da portatori di handicap e persone anziane con difficoltà di deambulazione in quanto è dotata di ASCENSORE.



Diagnostica Olgiata s.r.l.

cod. fiscale: 04891420582 | P.IVA: 01321881003

REA: RM 469778

via A.G. Bragaglia 78 e,f - 00123 Roma

tel 06 30888330 r.a. - fax 06 30884261

e-mail: info@diagnosticaolgiata.it

www.diagnosticaolgiata.it



DIAGNOSTICA OLGIATA

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E AMBULATORIO POLISPECIALISTICO

LA QUALITA'

Sistema Qualità certificato da CERMET UNI EN ISO 9001:2008 reg.
n. 4292A.

Prima Autorizzazione all'esercizio: 22 Marzo 1976 Medico Provinciale di
Roma n° 8/Roma/L/7238.

Accreditamento definitivo : DCA n° U00186 del 02.10.2012- U00084 del
27/02/2015

Codice SIAS : 105306100

Presente sul territorio dal 1975, il Laboratorio di Analisi Cliniche Olgiata, ha ottenuto la fiducia dei pazienti per la **attenzione** che viene loro dedicata dal personale e dalla direzione.

La sempre maggiore attendibilità del dato analitico viene ottenuta mediante l'utilizzo di apparecchiature diagnostiche di qualità indiscussa, mediante la collaborazione di professionisti preparati e motivati e con la collaborazione di personale scelto per la sua preparazione specifica.

La precisione e l'accuratezza dei dati sono garantiti da un programma di Controllo Qualità Interno e programmi di Controllo di Qualità esterni (VEQ).

L'utilizzo di un sofisticato sistema informatico con un software potente ci consente di minimizzare i tempi di attesa dei referti rendendoli disponibili in tempi utili per la diagnosi e la cura del paziente, il quale, se vuole, può collegarsi al nostro sito www.diagnosticaolgiata.it in modo sicuro, in quanto il sito è certificato, ed accedere on-line ai propri referti, digitando la propria password.

Orari

- | | |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Prelievi | 7.30 – 11.00 (sabato 7.30 -10,00) |
| <input type="checkbox"/> ritiro referti | 17,00-19,00 (escluso il sabato) |
| <input type="checkbox"/> appuntamenti-informazioni- ritiro referti | 11,00-13,00 15,00-19,00 |
| <input type="checkbox"/> chiusura | 13,00-15,00 |

Tel.: 06 30888330 r.a. – fax 06 30884261



Diagnostica Olgiata s.r.l.
cod. fiscale: 04891420582 | P.IVA: 01321881003
REA: RM 469778
via A.G. Bragaglia 78 e,f - 00123 Roma
tel 06 30888330 r.a. - fax 06 30884261
e-mail: info@diagnosticaolgiata.it
www.diagnosticaolgiata.it



Laboratorio di analisi cliniche

<u>CHIMICA CLINICA</u>	<u>IMMUNOMETRIA</u>
<u>INFETTIVOLOGIA</u>	<u>TIROIDE</u>
<u>MARKERS TUMORALI</u>	<u>ORMONI/FERTILITA'</u>
<u>EMATOLOGIA/COAGULAZIONE</u>	<u>MICROBIOLOGIA/PARASSITOLOGIA</u>
<u>EPATITE VIRALE</u>	<u>BIOLOGIA MOLECOLARE</u>
<u>MEDICINA DEL LAVORO</u>	<u>FARMACI/DROGHE</u>
<u>AUTOIMMUNITA'</u>	<u>CITOLOGIA</u>

Per alcuni tipi di indagine il laboratorio si avvale di partners analitici di provata esperienza e qualità analitica.

Per ogni informazione a riguardo sono a disposizione dei pazienti, presso il Desk Accettazione l'Elenco delle Prestazioni effettuabili in regime di Accreditazione (convenzionate) ed il Vademecum in cui sono elencate tutte le Prestazioni.

Il VADEMECUM è consultabile anche collegandosi al sito web :

www.diagnosticaolgiata.it

CARTA DEI DIRITTI DEL PAZIENTE

- 1) Il Laboratorio Analisi Cliniche Olgiata è costantemente impegnato nell'aggiornamento del personale, nella verifica dell'accuratezza del processo analitico, nel rinnovamento delle attrezzature e delle metodiche, perseguendo il miglioramento della qualità e della economicità delle prestazioni.
- 2) Il Laboratorio Analisi Cliniche Olgiata eroga le prestazioni a tutti gli aventi diritto. Nessuno potrà essere escluso dall'accesso alle prestazioni per motivi riguardanti il sesso, razza, lingua, religione, condizioni personali e sociali, opinioni politiche.
Il paziente ha diritto al rispetto della dignità umana e dei propri valori.
Il Laboratorio Analisi Cliniche Olgiata assicura la parità di trattamento a tutti, secondo criteri di obiettività e giustizia.
- 3) Il paziente ha diritto a tutte le informazioni sul proprio stato di salute. Per alcuni esami sono stati predisposti appositi moduli di consenso informato formulati in modo chiaro ed esauriente.





- 4) I referti devono essere consegnati nei tempi indicati al momento dell'accettazione. Nel rispetto dei tempi tecnici necessari per la corretta esecuzione degli esami, il personale assicura le urgenze. Eventuali ripetizioni di esami per motivi tecnici vengono segnalate tempestivamente al paziente. Il Laboratorio Analisi Cliniche Olgiata garantisce la continuità dell'erogazione delle prestazioni, impegnandosi in caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio ad adottare ogni misura per arrecare ai pazienti il minor disagio possibile.
- 5) Risultati patologici tali da indicare situazioni critiche per la salute sono immediatamente comunicati al paziente e al medico prescrittore. I valori di allarme sono a conoscenza del personale.
- 6) E' assicurata la tutela della privacy dei pazienti, dall'accettazione all'archiviazione dei dati sensibili.
- 7) Il paziente può richiedere entro un anno copia dei referti.
- 8) Il diritto di precedenza, per donne in gravidanza e disabili, è segnalato su apposita cartellonistica affissa in sala d'aspetto. Il personale dell'accettazione è sempre disponibile per l'intervento in situazioni di "fragilità".
- 9) Non sono presenti barriere architettoniche. Il Laboratorio Analisi Cliniche Olgiata assicura anche il servizio di prelievi a domicilio, per i quali è richiesta la prenotazione.
- 10) Tutto il personale ha il cartellino identificativo ben visibile. Il Laboratorio Analisi Cliniche Olgiata riceve osservazioni e reclami attraverso la modulistica disponibile nella sala d'aspetto

Modalità di erogazione delle prestazioni

Istruzioni per l'uso riservate ai pazienti

Con le raccomandazioni e le precisazioni che seguono, intendiamo creare le premesse per instaurare con il paziente un rapporto di serena collaborazione, utile a tutti, e ci scusiamo in anticipo se involontariamente andremo ad urtare la suscettibilità di qualcuno.

Il laboratorio è convenzionato (Accreditato) con il Servizio Sanitario Regionale.

Ciò vuol dire che, se ci si trova nelle condizioni di esenzione per età (età inferiore ai 6 anni o superiore ai 65 anni con reddito per nucleo familiare inferiore a € 36.152,00 lordi) o per malattia, numerose analisi cliniche (l'elenco è a disposizione di chiunque volesse consultarlo), vengono effettuate addebitando l'intero importo alla Regione Lazio.

Se il paziente, sempre considerando lo stesso elenco di analisi, non è esente, usufruisce della franchigia di € 36,15 per ogni richiesta (**impegnativa con non più di otto esami**), e indipendentemente dal costo degli esami richiesti, pagherà fino ad un massimo di 36,15 + 4,00 + 10,00 = 50,15 euro (Contributo fisso 4+10 euro/impegnativa). L'accesso a tale tipo di rapporto "convenzionato" prevede:





DIAGNOSTICA OLGIATA

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E AMBULATORIO POLISPECIALISTICO

1. Richiesta delle analisi redatta sugli appositi moduli (impegnative rosa) dal medico di base (*massimo otto esami, con validità un mese*);
2. disponibilità a fornire in modo completo i propri dati anagrafici ed il documento di identità;
3. dichiarazione di consenso ai sensi del Dlgs 196/03 (legge sulla privacy).
Per le analisi che non rientrano nell'elenco di cui sopra, il tariffario è libero.
Non volendo usufruire del rapporto "convenzionato", non è necessaria la richiesta del medico di base.

Come deve comportarsi il paziente:

1. Presentarsi, per il prelievo, negli orari previsti, a digiuno.
2. Prendere un numero, accomodarsi nella sala d'aspetto ed attendere di essere chiamato.
3. Evitare di affollare inutilmente il banco di accettazione anche per rispettare la privacy in questo momento delicato.
4. Controllare di avere con sé la richiesta del medico di base ed un documento di identità. In mancanza della richiesta, non è possibile effettuare gli esami in convenzione – è inutile insistere.
5. Conferire i campioni biologici (urine, feci) negli appositi contenitori identificati da cognome e nome; prima di portarli in laboratorio assicurarsi che i contenitori siano a perfetta tenuta.
6. Saldare il dovuto, ritirando la fattura sulla quale è indicato il giorno di ritiro del referto.

Cosa deve pretendere il paziente:

1. Professionalità, cortesia e disponibilità.
Tutto il nostro staff è a Vostra disposizione: potrete chiedere l'effettuazione di analisi urgenti; la stampa di referti parziali; la consegna dei contenitori per le urine; il prelievo domiciliare effettuato nel minor tempo possibile.
2. Il rispetto della data di consegna.
3. Un rispetto assoluto della privacy nel trattamento dei dati e nella consegna dei referti.
4. Ambienti per l'attesa e per i prelievi, decorosi e puliti.

Cosa dovrebbe evitare il paziente:

1. Chiedere di effettuare un esame in convenzione essendo sprovvisto di impegnativa.
2. Chiedere un referto urgente quando non è strettamente necessario.



Diagnostica Olgiata s.r.l.
cod. fiscale: 04891420582 | P.IVA: 01321881003
REA: RM 469778
via A.G. Bragaglia 78 e,f - 00123 Roma
tel 06 30888330 r.a. - fax 06 30884261
e-mail: info@diagnosticaolgiata.it
www.diagnosticaolgiata.it



DIAGNOSTICA OLGIATA

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E AMBULATORIO POLISPECIALISTICO

3. Assumere un atteggiamento insofferente per la breve attesa prima dell'accettazione. Si sottolinea che questa operazione è della massima importanza e delicatezza ed è bene che venga svolta dal personale addetto, con calma, nello stesso interesse dei pazienti: infatti un errore in accettazione si ripercuote a cascata sulla fattura, sui fogli di lavoro, sulla data di consegna, sul referto e, per porvi rimedio, si perde tempo prezioso.
4. Telefonare dalle 8,00 alle 10,30 per informazioni e/o appuntamenti. In questo orario tutto il personale del laboratorio è impegnato nell'accettazione e nell'effettuazione dei prelievi di sangue.

Consigli tecnici:

1. Non per tutte le analisi del sangue è necessario il digiuno; nel dubbio evitare di fare colazione.
2. Portare i campioni di urina in laboratorio il prima possibile. Se è richiesta una urinocoltura, mantenere il campione di urine ad una temperatura massima di 4°C (frigorifero) fino alla consegna al laboratorio.
3. Evitare gli eccessi alimentari la sera prima del prelievo.
4. Quando è richiesta la raccolta delle urine delle 24h, oppure in caso di analisi particolari telefonare e chiedere al personale le modalità di raccolta.

Servizio reclami

Gli utenti del laboratorio Analisi Cliniche Olgiata che desiderino esprimere le loro osservazioni ed eventuali reclami possono farlo:

- verbalmente alla persona indicata nell'organigramma
- tramite telefono, fax o posta elettronica
- utilizzando gli appositi moduli in sala d'attesa

La Direzione si attiverà per risolvere le problematiche segnalate, istruendo, se necessario, il reclamo per fornire all'utente una risposta adeguata nel tempo massimo di 10 giorni.

Tutela dei dati personali

I dati personali dei pazienti sono tutelati secondo la normativa vigente (legge 196/2003).



Diagnostica Olgiata s.r.l.
cod. fiscale: 04891420582 | P.IVA: 01321881003
REA: RM 469778
via A.G. Bragaglia 78 e,f - 00123 Roma
tel 06 30888330 r.a. - fax 06 30884261
e-mail: info@diagnosticaolgiata.it
www.diagnosticaolgiata.it



Vademecum

Tutte le prestazioni eseguibili presso il Laboratorio di Analisi Cliniche Olgiata sono elencate nel **Vademecum** a disposizione della clientela in sala d'attesa.

Per ogni esame sono descritte:

- indicazioni cliniche
- preparazione paziente
- modalità di prelievo
- metodo
- tempo di refertazione

Il testo del Vademecum è consultabile presso il Desk Accettazione del Laboratorio oppure sul sito www.diagnosticaolgiata.it.

L'Attenzione al paziente

- ❑ Nel nostro centro viene curato particolarmente il momento del prelievo venoso: la bravura e l'esperienza dei nostri medici prelevatori, i locali luminosi e colorati, rendono questo momento poco traumatico soprattutto per i bambini.
- ❑ I prelievi ai bambini vengono effettuati da una pediatra
- ❑ I prelievi vaginali vengono effettuati da una ginecologa
- ❑ I prelievi uretrali sono effettuati da un urologo o da infermiere professionale.
- ❑ La clientela straniera può usufruire di personale medico che parla inglese, francese e spagnolo.
- ❑ La struttura offre un accurato servizio di prelievi a domicilio (telefonare per appuntamento).
- ❑ I contenitori sterili per le urine vengono forniti gratuitamente
- ❑ Nell'ottica di una sempre più stretta collaborazione con i medici di base e di informazione alla clientela, la Direzione ha aperto un sito Internet www.diagnosticaolgiata.it in cui è possibile avere informazioni sull'attività della Struttura, ricevere chiarimenti su quesiti diagnostici, accedere a monografie su argomenti di interesse generale redatti dai nostri specialisti.
- ❑ Nelle sale d'attesa, sui due grandi monitor, vengono proiettate continuamente informazioni utili alla Clientela.





DIAGNOSTICA OLGIATA

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E AMBULATORIO POLISPECIALISTICO

- Il paziente che ha dato il consenso, può visionare, scaricare o stampare il proprio referto collegandosi ON-LINE al nostro sito web avendo la garanzia della sicurezza del collegamento (il sito è certificato) oppure può autorizzare il proprio medico a visionare i referti con risparmio di tempo per medico e paziente.

Ambulatorio Polispecialistico

CARDIOLOGIA: visita, ECG, Ecocardiografia, ecocolor doppler, ECG sotto sforzo, Holter cardiaco	ANGIOLOGIA: visita + ecodoppler, TSA, ecocolor doppler artero-venoso
ECOGRAFIA: ecografie internistiche, transrettali, tiroide, ecografie Ostetriche e ginecologiche, monitoraggio follicolare, flussimetria	GINECOLOGIA: visita, pap test, thin prep, colposcopia
PEDIATRIA: visita	ORTOPEDIA: visita, infiltrazioni, artrocentesi
ALLERGOLOGIA: visita, Prick-test, patch-test, spirometria	GASTROENTEROLOGIA: visita
DERMATOLOGIA: visita, epilluminescenza, crioterapia, mesoterapia	EMATOLOGIA: visita
OTORINOLARINGOIATRIA: visita, impedenzometria, esame audi vestibolare, lavaggio orecchio	OCULISTICA: visita completa (fondo dell'occhio e tonometria)
ENDOCRINOLOGIA: visita	UROLOGIA: visita, flussimetria
MEDICINA DELLO SPORT: visita agonistica, visita e terapia nutrizionale (dieta)	MEDICINA DEL LAVORO: visita per sorveglianza sanitaria
AGOPUNTURA: sedute di agopuntura	PSICOLOGIA: seduta
FISIOTERAPIA: riabilitazione funzionale, motoria e neurologica, massoterapia, tendiniti, problemi muscolari	TECAR-TERAPIA

Per informazioni più dettagliate sulla tipologia di indagini effettuabili
www.diagnosticaolgiata.it

Consultare il sito:

- Per effettuare una visita specialistica è necessario prendere appuntamento
□ appuntamenti-informazioni 11,00-13,00
15,00-19,00

Tel.: 06 30888330 r.a. – fax 06 30884261



Diagnostica Olgiata s.r.l.
cod. fiscale: 04891420582 | P.IVA: 01321881003
REA: RM 469778
via A.G. Bragaglia 78 e,f - 00123 Roma
tel 06 30888330 r.a. - fax 06 30884261
e-mail: info@diagnosticaolgiata.it
www.diagnosticaolgiata.it



DIAGNOSTICA OLGIATA

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E AMBULATORIO POLISPECIALISTICO

MULTIPRESIDIO DIAGNOSTICA OLGIATA LO STAFF

<i>Amministratore unico</i>	Dott. Luigi Pedretti
<i>Direttore tecnico laboratorio analisi cliniche e laboratorio analisi alimenti</i>	Dott. Luigi Pedretti
<i>Medico Responsabile prelievi, rischio clinico e rapporti con i pazienti:</i>	Dott.ssa Isabella Girelli
<i>Medico prelevatore (prelievi ginecologici)</i>	Dott.ssa Giovanna Picone
<i>Responsabile Laboratorio Generale di Base</i>	Dott. Giuseppe De Salvia
<i>Referente per Lab-Service</i>	Dott. Luigi D'Angelo
<i>Direttore Sanitario Ambulatorio</i>	Dott. Stefano Giombini
<i>Responsabile Laboratorio Alimenti</i>	Dott.ssa Susanna Pedretti
<i>Responsabile Servizio TAO</i>	Dott.ssa Barbara David
<i>Personale di Laboratorio</i>	Manuela Pisano (tecnico) Silvia Biondi (tecnico)
<i>Segreteria:</i>	Alessandra Pesce Barbara Maresti Anna Maria Calvanese
<i>Amministrazione e rapporti con la clientela (reclami):</i>	Dott.ssa Marina Galiardi
<i>Addetta relazioni esterne e campionamento.</i>	Dott.ssa Lucilla Costantino
<i>Addetti ritiro campioni Lab-Service</i>	Andrea Morelli Carlo Federici
<i>Servizio Prelievi Domiciliari e prelievi per Medicina del Lavoro (infermieri)</i>	Angelo Marzano Simona Antonelli
<i>Addetto alla pulizia e manutenzione dei locali</i>	Emanuel Ekwuru



Diagnostica Olgiata s.r.l.
cod. fiscale: 04891420582 | P.IVA: 01321881003
REA: RM 469778
via A.G. Bragaglia 78 e,f - 00123 Roma
tel 06 30888330 r.a. - fax 06 30884261
e-mail: info@diagnosticaolgiata.it
www.diagnosticaolgiata.it